



### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Горноуральский Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6623083260

95,5

353

8

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3   | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |   |                                      |  |   |                             |
| 1   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.02.2026                           | Оберюхтина Наталья Сергеевна заведующий                                      |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |   |   |                                      |  |   |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено   |   |   |                                      |  |   |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |   |   |                                      |  |   |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено   |   |   |                                      |  |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |   |   |                                      |  |   |                             |
| 2   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)   | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в полугодие   | 01.12.2026                           | Оберюхтина Наталья Сергеевна заведующий                                      |   |                             |

|   |  |   |            |   |  |  |
|---|--|---|------------|---|--|--|
| 3   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Провести рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, организовать проведение инструктажей и иных мероприятий (тренингов, семинаров, круглых столов) не реже 1 раза в полугодие   | 01.12.2026 | Оберюхтина Наталья Сергеевна заведующий |  |  |
| 4   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)                          | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)  | 01.12.2026 | Оберюхтина Наталья Сергеевна заведующий |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |   |            |   |  |  |
| 5   | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)  | Провести День открытых дверей для родителей, организовать участие родителей в мероприятиях детского сада, информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "Вконтакте"  | 01.12.2026 | Оберюхтина Наталья Сергеевна заведующий |  |  |
| 6   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)  | Провести анкетирование родителей по выявлению удовлетворенности графиком работы организации, по итогам мониторинга скорректировать график работы (в случае необходимости)   | 01.12.2026 | Оберюхтина Наталья Сергеевна заведующий |  |  |
| 7   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)   | Ознакомить родителей с кружковой работой, проводимой в организации для воспитанников, с графиком работы специалистов (педагога-психолога, логопеда, дефектолога, музыкального руководителя, инструктора по физическому развитию). Разместить на официальном сайте организации стоимость платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми. Приобрести учебно-наглядные пособия, игрушки, обновить уличную площадку для прогулок группы №1 | 01.12.2026 | Оберюхтина Наталья Сергеевна заведующий |  |  |