

ОТЧЁТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1  
(наименование организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	31.12.2020	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.	Поддерживается актуальность и полнота информации на информационных стендах в ДОО	27.03.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	31.12.2020	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.	Поддерживается актуальность и полнота информации на официальном сайте ДОО	27.03.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел Часто задаваемые вопросы	31.12.2020	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.	Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	27.03.2020

<p>их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>				<p>взаимодействия на официальном сайте ДОО и их функционирование через раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> <li>•</li> </ul>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>29.02.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>	<p>Размещены на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОО)</li> </ul>	<p>01.02.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• график работы - 53%</li> <li>• проблемы питания - 13%</li> <li>• образовательно-развивающие программы</li> </ul>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>	<p>- проведено анкетирование родителей по графику работы ДОО - по статистическим данным социально-</p>	<p>01.11.2020</p>
---	---	-------------------	---	--	-------------------

<p>(недостаток, оплата) - 7%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 3%</li> <li>охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 30%</li> </ul>				<p>демографического паспорта 18% родителей работают за пределами населенного пункта, 28% родителей являются безработными, 54% работают на территории населенного пункта. График работы ДОО с 7.30 до 17.30 час., смена работы графика ДОО экономически не эффективна;</p> <p>- с учетом пожеланий родителей и нормативными документами в ДОО переработано 10-дневное меню для организации питания детей, актуализация на сайте и стендах информации об организации правильного и здорового питания детей дошкольного возраста,</p>	
---	--	--	--	--	--

				<p>питьевого режима для воспитанников <a href="https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95">https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95</a> ;</p> <p>- на сайте ДОО размещены ООП ДО, парциальные программы, информация об игровом и дидактическом оборудовании для реализации образовательно-развивающих программ;</p> <p>- ДОО предоставляет всем нуждающимся воспитанникам услуги учителя-логопеда, педагога психолога;</p> <p>- в ДОО имеется тревожная кнопка, заключен договор с ЧОП «ВЫМПЕЛ», в ночное время ДОО охраняется сторожем, установлены домофоны, установлено видеонаблюдение</p>
--	--	--	--	--

по периметру  
зданий ДОО.

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li><li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li><li>• наличие сменных кресел-колясок</li><li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li></ul>	<p>Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>	<p>Разработан план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов <a href="https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95">https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95</a></p>	<p>20.03.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li><li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li></ul>	<p>Разработать план мероприятий по повышению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li><li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li></ul>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>	<p>Разработан план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов, предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>20.03.2020</p>

				шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик а (тифлосурдопере водчика) <a href="https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95">https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95</a>	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.; старший воспитатель Матвеева Н.М.	Ведется работа по повышению доброжелательности и вежливости работников: проведена беседа с сотрудниками организации на тему: «Профессиональная этика работников ДОУ»	04.03.2020
---	---	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.; старший воспитатель Матвеева Н.М.	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг: проведено анкетирование родителей «Удовлетворенно	01.11.2020
--	--	------------	--	--	------------

				<p>сть условиями оказания услуг», составляет 93% в том числе по показателям: -процент получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОО родственникам и знакомым - 93% - процент получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями - 93%.</p>	
--	--	--	--	--	--