

ОТЧЁТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1  
(наименование организации)

1 квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.	Поддерживается актуальность и полнота информации на информационных стендах в ДОО	Январь, февраль, март 2020 г.
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Постоянно	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.	Поддерживается актуальность и полнота информации на официальном сайте ДОО	Январь, февраль, март 2020 г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел Часто задаваемые вопросы	Постоянно	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.	Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи	Январь, февраль, март 2020 г.

<p>их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>				<p>и взаимодействия на официальном сайте ДОО и их функционирование через раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> <li>•</li> </ul>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Февраль, 2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>	<p>Размещены на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОО)</li> </ul>	<p>Февраль 2020 г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• график работы - 53%</li> </ul>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>	<p>Мероприятия: - проводилось анкетирование родителей по графику работы</p>	<p>Январь, февраль, март 2020 г.</p>
---	---	------------------	---	---	--------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• проблемы питания - 13%</li> <li>• образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 7%</li> <li>• узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 3%</li> </ul> <p>охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 30%</p>				<p>ДОО, - проводилось анкетирование родителей воспитанников ДОО по выявлению неудовлетворенности качеством питания, ссылка на аналитическую справку <a href="https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95">https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95</a> - ДОО предоставляет всем нуждающимся воспитанникам услуги учителя-логопеда, педагога психолога, - установлено видеонаблюдение по периметру зданий ДОО, - установлены домофоны</p>	
--	--	--	--	---	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных</li> </ul>	<p>Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Февраль-март, 2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>	<p>План мероприятий по повышению уровня доступности</p>	<p>Март 2020 г.</p>
---	--	---------------------------	---	---	---------------------

<p>средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>				<p>организации для инвалидов разработан ссылка на сайт <a href="https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95">https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95</a></p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Разработать план мероприятий по повышению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.	<p>Ссылка на план <a href="https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95">https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95</a></p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	Постоянно	<p>Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.; старший воспитатель Матвеева Н.М.</p>	<p>Проведена беседа с сотрудниками организации на тему: «Профессиональная этика работников ДОУ»</p>	Март 2020
--	--	-----------	---	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказанеия услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.; старший воспитатель Матвеева Н.М.</p>	<p>Анкетирование родителей 11.11.2019г. Аналитическая справка на сайте организации <a href="https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95">https://petrokam1.tvoysadik.ru/?section_id=95</a></p>	
---	--	------------------	---	--	--