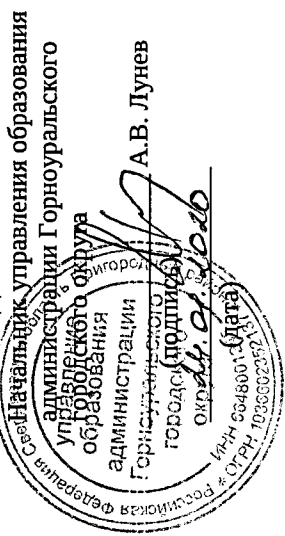


УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1
(наименование организации)**

на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Постоянно	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.		

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Февраль, 2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>	<p>https://petrokam1.tv oysadik.ru</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> • график работы - 53% • проблемы питания - 13% 	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>В течение 2020г.</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 7% • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 3% • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 30% 					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности услуг для инвалидов в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Февраль-март, 2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, 	<p>Разработать план мероприятий по повышению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными 	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>		

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) 	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) 				
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.; старший воспитатель Матвеева Н.М.</p>		
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.; старший воспитатель Матвеева Н.М.</p>		